

Informationen zum exali-Haftpflichtsiegel Oktober 2009

Nicht nur in schwierigen Zeiten: Auftraggeber wollen mehr Sicherheit!



Warum mit dem Original exali IT-Haftpflicht-Siegel IT-Dienstleister im Wettbewerb punkten und ihre Kunden auf der sicheren Seite sind...

Drei Gründe, warum exali das IT-Haftpflicht-Siegel eingeführt hat

Das exali IT-Haftpflicht-Siegel ist die seriöse Antwort auf die Frage, ob ein IT-Dienstleister für seine Tätigkeit ausreichenden Versicherungsschutz besitzt. Es garantiert dem Auftraggeber, dass folgende drei häufige Fehler vermieden werden:

1. Falscher Versicherungsschutz

Wir mussten in den vergangenen Jahren immer wieder feststellen, dass

- aus Unwissenheit,
- aufgrund von mangelhafter Beratung in einer relativ jungen Berufsgruppe oder
- weil man vermeintlich Beitrag sparen wollte, ungeeignete Versicherungsverträge zur Absicherung der beruflichen IT-Risiken abgeschlossen wurden.

Der häufigste Fehler war der Abschluss von so genannten Büro- und Betriebshaftpflichtverträgen, bei denen die typischen Risiken aus der Tätigkeit als IT-Experte gar nicht versichert sind. Das betrifft insbesondere (reine) Vermögensschäden wie z. B. einen Datenverlust. Die Folge: Im Schadensfall könnten weder Auftraggeber noch IT-Freelancer auf Versicherungsleistungen zurückgreifen.

2. Schlechte Versicherungsbedingungen

Viele der derzeit am Versicherungsmarkt angebotenen Haftpflichtversicherungen für die IT- und Telekommunikationsbranche wurden für andere Berufsgruppen entwickelt.

Die Anpassung dieser Konzepte auf die spezifischen Anforderungen der IT-Branche ist problematisch und führt häufig zu Lücken im Versicherungsschutz.

3. Niedrige Deckungssummen

Gerade bei den wichtigen (reinen) Vermögensschäden, wie sie in der IT und TK typischerweise vorkommen, bieten Haftpflichtversicherungen oft nur unzureichenden Schutz aufgrund niedriger Deckungssummen.

Viele Konzepte sind für den Laien missverständlich oder wiegen ihn in Sicherheit, da in der Police hohe Deckungssummen für Vermögensschäden ausgewiesen sind. Diese werden jedoch in den Versicherungsbedingungen für viele Bereiche wieder eingeschränkt wie z.B. für

- Datenverlust,
- Rechtsverletzungen,
- Integrations- und Implementierungsschäden,
- EDV-Vermögensschäden oder
- Tätigkeitsschäden.

Drei Argumente für das original exali IT-Haftpflicht-Siegel

Das Siegel ist keine eindimensionale Marke, sondern die Gewährleistung für alle Beteiligten in einem IT-Projekt,



dieses auch im Hinblick auf den nötigen Versicherungsschutz professionell abzuwickeln.

1. Sensibilisierung für branchengerechten Versicherungsschutz

Das exali IT-Haftpflicht-Siegel steht für den spezifischen Versicherungsschutz, der sich am Bedarf der IT-Branche orientiert. Im Vordergrund: Ein umfassender und transparenter Versicherungsschutz mit bewusstem Verzicht auf kundenunfreundliche Klauseln.

Über das Original exali IT-Haftpflicht-Siegel wollen wir für branchengerechten Versicherungsschutz sensibilisieren.

2. Sicherheit für den Auftraggeber

Was nützt dem Auftraggeber ein Haftpflichtanspruch, wenn dieser mangels Kapitalkraft des Schädigers nicht durchgesetzt werden kann?

Verursacht ein IT-Freiberufler oder IT-Dienstleister in einem Projekt einen größeren Schaden, ist ohne eine spezielle IT-Haftpflichtversicherung seine Existenz bedroht. Und: Auch der Auftraggeber ist darauf angewiesen, den Schaden schnellstmöglich wieder auszugleichen, um seine Projekte oder gar sein Unternehmen nicht zu gefährden.

Damit Schadensfälle in der Praxis schnell und professionell gelöst werden können, verlangen immer mehr Auftraggeber den Nachweis einer IT-Haftpflicht – und zwar mit Deckungssummen, die auch realistisch betrachtet mögliche Schäden schnell abfedern können.

3. Marketinginstrument für den IT-Experten

Das exali IT-Haftpflicht-Siegel ist auch ein Marketinginstrument für den IT-Experten, der mit der IT-Haftpflichtversicherung Erfahrung, Professionalität und Sicherheit gegenüber dem Auftraggeber nachweisen kann.

Im Wettbewerb ist dies bei der Besetzung von IT-Projekten ein nicht zu unterschätzendes Alleinstellungsmerkmal.

Für jeden IT-Experten erstellt exali eine individuelle IT-Haftpflicht-Profilseite. Diese ist über einen Klick auf das Siegel erreichbar, das beispielsweise auf der Webseite oder Profilseite des Verwenders implementiert ist.

Auf dieser personalisierten Seite werden die Versicherungsdaten zum bestehenden Vertrag (Name/Firmenname, Versicherungsnummer, Beginn und nächster Ablauf des Vertrages, Versicherungssumme) und Informationen zum Versicherungsumfang sowie zum Versicherer angezeigt.

Darüber hinaus kann der IT-Experte die Profilseite weiter personalisieren, indem er sein Firmenlogo oder sein Bild sowie sein freelancemap.de-, GULP-, LinkedIn- oder Xing-Profil hinterlegt. All diese Einstellungen werden im SSL-geschützten Kundenbereich „Mein exali“ vorgenommen und aktualisiert.

8 plus 1 Argumente: exali IT-Haftpflicht-Siegel:

- Ein kapitalstarker und erfahrener Spezialversicherer als Partner.
- Einfache und verständliche Versicherungsbedingungen.
- Transparente Vertragsverwaltung durch exali Online-Abwicklung.
- Offene Informationspolitik für den Auftraggeber.
- Umfassender und branchengerechter Versicherungsschutz.
- Hohe Deckungssummen für Vermögensschäden.
- Erfüllt auf einfache Weise die seit 17.05.2010 vorgeschriebenen Informationspflichten zur Berufshaftpflicht nach DL-InfoV.
- Glaubwürdiger Hinweis auf Professionalität des Auftragnehmers.

Und: Das exali IT-Haftpflicht-Siegel schafft Vertrauen nicht nur in fachlicher, sondern auch in unternehmerischer Hinsicht.